

Перечень данных, собираемых WhatsApp  
согласно обновленной версии Политики приватности (04.01.2021)

I. Информация, предоставляемая пользователем:

1. Информация аккаунта:

- номер мобильного телефона и выбранное имя профиля;
- опционально (по желанию пользователя): фото профиля и дополнительные сведения, а также статус;

2. Сообщения:

- Недоставленные сообщения. «Если сообщение не удалось доставить сразу (например, получатель не в сети), мы храним его в зашифрованном виде на наших серверах до 30 дней, в течение которых мы будем пытаться осуществить доставку. Сообщения, которые мы не сможем доставить в течение 30 дней, будут удалены»;

- Пересылка медиафайлов. «Если в сообщении пользователь пересылает медиафайл, мы временно храним его в зашифрованном виде на наших серверах, чтобы облегчить повторную пересылку»;

3. Контакты:

- «Вы можете воспользоваться функцией загрузки контактов и, если это разрешено действующими законами, регулярно предоставлять нам номера телефонов, хранящиеся в вашей адресной книге, включая номера телефонов пользователей наших Услуг и других контактов. Если ваши контакты ещё не используют наши Услуги, мы обрабатываем эту информацию таким образом, чтобы мы не смогли их идентифицировать. Вы можете создавать группы и списки рассылки, присоединяться или быть добавленными к ним, и такие группы и списки будут связаны с информацией вашего аккаунта. Вы даёте имя своим группам. Вы можете добавлять фото профиля и описание группы»;

4. Данные о транзакциях и платежах – в случае использования платёжных услуг и сервисов:

- аккаунт для платежей и информация о транзакции;

5. Обмен информацией со службой поддержки и другими службами:

- копии сообщений, способы связи (например, адрес электронной почты) и другая информация, предоставленная пользователем при направлении запроса.

II. Информация, собираемая автоматически:

1. Данные об использовании и отладочная информация:

- информация о действиях пользователя («например, как вы используете наши Услуги, ваши настройки Услуг, как вы взаимодействуете с другими людьми с помощью наших Услуг (включая случаи взаимодействия с какой-либо компанией), время, частота и продолжительность ваших действий и взаимодействий»);

- отладочная информация и отчеты и записи о диагностике, сбоях и характеристиках работы приложения и веб-сайта;

- информация о времени регистрации пользователя;

- информация о том, какие функции используются, (сообщения, звонки, «Статус», группы (включая название, картинку и описание группы), платежи или функции для бизнеса; фото профиля; сведения; время нахождения онлайн; время использование услуг (статус «был(-а)»), время обновления сведений;

2. Информация об устройстве и подключении к Интернету:

- модель устройства, информация об операционной системе, уровень заряда аккумулятора, сила сигнала, версия приложения, информация о браузере, мобильная сеть, информация о подключении, в том числе номер телефона, название мобильного оператора или провайдера, язык и часовой пояс, IP-адрес, информация о работе устройства и идентификаторы, например идентификаторы устройства (в том числе идентификаторы, уникальные для Продуктов Компаний Facebook, связанные с одним и тем же устройством или аккаунтом);

3. Информация о местоположении:

- если пользователь в настройках разрешает использовать функции, связанные с местоположением, определяется точное местоположение пользователя, а также данные о местоположении, которые предоставили другие люди;

- «Даже если вы не используете наши функции, связанные с местоположением, мы используем IP-адреса и другую информацию, например телефонный код города, чтобы определить ваше приблизительное местоположение (город и страну). Мы также используем информацию о вашем местоположении для диагностики и устранения проблем»;

4. Файлы cookie;

III. Информация, поступающая от третьих лиц

1. Информация от других пользователей:

- номер телефона, имя и другая информация (например, хранящаяся в адресной книге их мобильных телефонов);

2. Жалобы пользователей:

- кто подал жалобу, на кого подали жалобу;

3. Компании в WhatsApp:

- компании, с которыми общается пользователь;

4. Сторонние поставщики услуг;

5. Услуги третьих лиц.

Перечень данных,  
которыми WhatsApp делится с Компаниями Facebook  
(согласно Политике приватности  
для стран, не относящихся к Европейской экономической зоне)

1. регистрационные данные аккаунта (например, номер телефона – см. выше);
2. данные о транзакциях (см. выше);
3. служебная информация, данные о взаимодействиях пользователя с компаниями;
3. информация об устройстве;
4. IP-адрес;
5. другая информация, указанная в разделе «Информация, которую мы собираем» Политики приватности или полученная после уведомления пользователя или с его согласия (см. выше).