



2024

RPPA.pro

ИЮНЬ 2024

Перечень компетенций DPO

расширенная версия: ИИ

Содержание

- 02** — Введение
- 04** — Компетенции **DPO**
- 06** — Основы
- 09** — Профессиональные
практические навыки (**hard skills**)
- 17** — Межпрофессиональное
общение (**soft skills**)
- 19** — Ценностно-этические основы
приватности
- 20** — Расширение: ИИ
- 23** — Контакты

Введение

Настоящий перечень компетенций ответственных за обработку и защиту персональных данных (далее – DPO) подготовлен участниками общественного учреждения «Сообщество профессионалов в области приватности» (далее – RPPA) в целях фиксации основных компетенций DPO для последующей оценки таких компетенций и сертификации.

Перечень компетенций DPO будет использован RPPA в рамках системы сертификации профессионалов в области приватности* (PPCP).

По предложениям и улучшениям документа просим обращаться по адресу edu@rppa.ru. Подробнее о деятельности RPPA указано на сайте RPPA.pro.

* Под **приватностью** понимается информационная приватность (data privacy) и защита персональных данных (data protection).

Компетенции DPO



A ОСНОВЫ

Обладает теоретическими знаниями законодательства в области приватности России и стран мира.



B Профессиональные практические навыки (hard skills)

- Обладает знаниями в сфере приватности, информационной безопасности и информационных технологий, умеет применять их на практике.
- Имеет навыки выстраивания системы контроля приватности с учетом требований законодательства и внутренних процессов компании.



C Межпрофессиональное общение (soft skills)

- Обладает навыками общения с руководством компании и с другими подразделениями.
- Умеет четко и понятно объяснять риски приватности менеджменту компании.
- Учитывает бизнес-интересы компании. Умеет внедрять приватность через работу с сотрудниками.
- Умеет обучать работников компании базовым навыкам в области обработки и защиты персональных данных.



D Ценностно-этические основы приватности

Придерживается ценностно-этических основ приватности, выводя свою оценку в первую очередь через собственную точку зрения как профессионала.

Умеет донести свою позицию до бизнеса и руководства.

Компетенции DPO



ИИ-Расширение: Регулирование и комплаенс ИИ-систем

- Имеет общее понимание в части автоматизации на базе ИИ-систем.
- Имеет общее представление о регулировании ИИ-систем.
- Разбирается в подходах к разработке, применению ИИ-систем и в управлении рисками в ИИ-системах.

Особенности профессиональных компетенций

Для каждой компетенции отмечены следующие направления:



Data Protection Officer – DPO

Ответственный за обработку и защиту ПД



Privacy Engineer – PE

Инженер по приватности



Cybersecurity Expert – Cyber

Эксперт в области информационной безопасности



А. ОСНОВЫ

DPO PE CYBER

1. Понимание системы законодательства приватности в России и обобщенно в мире. ✓

1.1. Понимает причины появления и историю развития права на неприкосновенность частной жизни. ✓ ✓

1.2. Знает причины появления института защиты персональных данных (далее - ПД) как отдельного правового института, основные этапы его развития. ✓

1.3. Знает существующие общие подходы к приватности в мире (Американский, Европейский и Южно-Азиатский). ✓

2. Понимает правовые основы регулирования приватности в России. ✓

3. Понимает систему законодательства в сфере приватности в России и обобщенно в мире: ✓

3.1. Знает критерии применимости российского законодательства в области приватности, а также законодательства в области приватности других стран мира, которое может влиять на российский бизнес. ✓

А. ОСНОВЫ

DPO PE CYBER

3.2. Понимает соотношение иных норм права с регулированием обработки и защиты ПД. ✓ ✓

3.3. Знает полномочия надзорных органов в области обработки и защиты ПД. Понимает основные правоотношения, возникающие при взаимодействии с надзорными органами. ✓ ✓

4. Знает основные характеристики объектов регулирования: ✓ ✓



- Персональные данные.
- Особые категории персональных данных.
- Источники персональных данных.
- Средства обработки персональных данных.




5. Понимает и различает роли основных участников отношений по обработке персональных данных: ✓ ✓



- Субъект.
- Оператор (контролер).
- Обработчик (процессор, суб-процессор).
- Совместные операторы (совместные контролеры).
- Независимые операторы (независимые контролеры).


А. ОСНОВЫ

DPO PE CYBER

6. Осознает и умеет применять основания  
обработки персональных данных, определенные
применимым законодательством в области
приватности.

7. Понимает принципы обработки и защиты   
персональных данных, определенные
применимым законодательством в области
приватности.

8. Знает и понимает права субъектов  
персональных данных, определенные
применимым законодательством в области
приватности.

9. Обладает знаниями в сфере регулирования 
персональных данных с учетом требований о
локализации и трансграничной передаче.

В. Профессиональные практические навыки (hard skills)

DPO PE CYBER

1. Обладает знаниями и умениями построения функции приватности.

1.1. Обладает знанием и пониманием основных фреймворков в области приватности от ведущих институтов и ассоциаций мира. ✓ ✓

1.2. Обладает умением построения контрольной среды в области приватности. ✓ ✓

2. Обладает контекстом применения законодательства к внутренним процессам компании:

2.1. Понимает специфику регулирования приватности в разных юрисдикциях и умеет ее выделять среди общих требований к бизнесу. ✓ ✓

2.2. Умеет определять применимое к отношениям право, помимо базового для компании. ✓

2.3. Знает подходы и умеет проводить аудиты в области приватности (планирование — проведение — оценка — распределение задач — контроль). ✓ ✓

В. Профессиональные практические навыки (hard skills)

	DPO	PE	CYBER
3. Умеет управлять рисками приватности, выявлять угрозы и уязвимости в процессах обработки ПД:	✓	✓	✓
3.1. Умеет проводить моделирование угроз безопасности ПД.	✓	✓	✓
3.2. Умеет проводить оценку вреда субъектам ПД.	✓	✓	✓
3.3. Знает общие подходы к проведению PIA/DPIA, CIA. TIA.	✓	✓	✓
3.4 Умеет идентифицировать и оценивать риски приватности.	✓	✓	✓
4. Имеет общие навыки систематизации функции приватности:			
4.1. Умеет выделять из бизнес-процессов компании процессы обработки ПД.	✓	✓	✓
4.2. Знает подходы и умеет проводить инвентаризацию процессов обработки и защиты ПД.	✓	✓	✓

В. Профессиональные практические навыки (hard skills)

DPO PE CYBER

4.3. Умеет выявлять избыточные ПД и минимизировать состав ПД с учетом целей обработки.



4.4. Умеет описывать процессы обработки и защиты ПД в компании понятно, кратко и структурировано.



4.5. Умеет составлять согласия на обработку персональных данных для разных категорий субъектов и ПД.



5. Умеет управлять взаимоотношениями с контрагентами в части обработки и защиты персональных данных:

5.1. Знает риск-ориентированные подходы по выбору контрагентов.



5.2. Умеет определять гарантии безопасности ПД.



5.3. Умеет составлять договоры с получателями ПД в разных ролях получателей и компании в части обработки и защиты ПД.



В. Профессиональные практические навыки (hard skills)

DPO **PE** **CYBER**

5.4. Знает подходы и умеет проводить аудит уровня безопасности ПД получателей ПД. ✓ ✓ ✓

5.5. Обладает навыками организации процесса трансграничной передачи данных. ✓ ✓

6. Обладает базовыми навыками работы с инструментами обеспечения информационной безопасности:

6.1. Обладает общими знаниями подходов управления физическим и логическим доступом к данным. ✓ ✓ ✓

6.2. Имеет базовое техническое представление о системах защиты конфиденциальной информации, средствах шифрования, алгоритмах анонимизации и псевдонимизации данных. ✓ ✓ ✓

6.3. Умеет выбирать средства и меры защиты конфиденциальной информации для минимизации выявленных рисков приватности. ✓ ✓

В. Профессиональные практические навыки (hard skills)

DPO **PE** **CYBER**

6.4. Умеет определять критерии хранения данных, формировать процедуры и подходы по хранению ПД в компании. ✓ ✓ ✓

6.5. Обладает базовыми знаниями технологий удаления и гарантированного уничтожения данных. ✓ ✓ ✓

6.6. Обладает базовыми знаниями технологий резервного копирования, логирования и мониторинга в разрезе приватности. ✓ ✓ ✓

6.7 Понимает различия и пересечение функций и задач информационной безопасности и приватности. ✓ ✓ ✓

7. Обладает навыками управления инцидентами информационной безопасности:

7.1. Знает критерии определения инцидентов информационной безопасности, а также механизмы выявления инцидентов. ✓ ✓ ✓

7.2. Знает критерии выявления утечек персональных данных. ✓ ✓ ✓

В. Профессиональные практические навыки (hard skills)

DPO **PE** **CYBER**

7.3. Знает подходы и процедуры реагирования на утечки персональных данных. ✓ ✓ ✓

8. Обладает навыками построения и реализации порядка исполнения прав субъектов ПД. ✓ ✓

9. Обладает навыками формирования метрик функции приватности. ✓ ✓

10. Обладает навыками контроля и составления метрик автоматизированных процессов приватности: ✓

- Полнота данных в процессе обработки ПД.
- Обеспечение достоверности данных.
- Обеспечение минимизации данных.
- Локализация данных.
- Обязательные аудиты и проверки, формат отчетности по аудитам.

11. Обладает базовыми знаниями специфики современных средств обработки информации: ✓

- облачные технологии
- ИИ.

B. PE Профессиональные практические навыки (**hard skills**)

DPO **PE** **CYBER**

12.1. Понимает, что делают отдельные элементы ИТ-инфраструктуры, и как они взаимосвязаны, применительно к обработке персональных данных.



12.2. Умеет оперировать терминологией, используемой системными архитекторами / разработчиками для описания элементов ИТ-инфраструктуры.



12.3. Умеет выявлять технические активы, используемые для обработки персональных данных.



12.4. Умеет распознавать процессы обработки персональных данных в технических решениях, в том числе неочевидные или намеренно скрывающиеся элементы обработки.



12.5. Умеет собирать и документировать контекст для оценки рисков приватности в ИТ-решениях.



12.6. Умеет предлагать и верифицировать меры контроля, снижающие уровень рисков приватности в ИТ-решениях.



В. PE Профессиональные практические навыки (**hard skills**)

DPO **PE** **CYBER**

12.7. Знает своих основных стейкхолдеров, в частности, внутренних заказчиков, основных владельцев риска, источников ресурсов.



12.8. Обладает базовым пониманием технических особенностей обработки персональных данных с функциями рекламы и аналитики.



C. Межпрофессиональное общение (**soft skills**)

DPO PE CYBER

1. Умеет эффективно общаться с руководством и подразделениями компании:

1.1. Умеет объяснять важность вопросов в области защиты ПД, в том числе руководству. ✓ ✓

1.2. Знает, как себя вести в случае конфликта с другими подразделениями. ✓ ✓ ✓

1.3. Умеет составлять бюджет на функцию приватности, а также защищать бюджет перед руководством компании. ✓

2. Умеет эффективно выстраивать и организовывать взаимодействие внутри компании:

2.1. Имеет общее понимание о функциях других структурных подразделений компании. ✓ ✓ ✓

2.2. Знает подходы по участию функции приватности в деятельности других структурных подразделений компании. ✓ ✓

C. Межпрофессиональное общение (**soft skills**)

DPO PE CYBER

- 2.3.** Обладает навыками составления программы повышения осведомленности работников компании в вопросах обработки и защиты ПД, а также в исполнении такой программы. ✓ ✓
- 3.** Обладает навыками общения и выстраивания коммуникации: ✓
- 3.1.** Говорит на понятном для слушателя языке. ✓
- 3.2.** Умеет грамотно излагать мысль как письменно, так и устно. ✓
- 3.3.** Обладает презентационными навыками. ✓
- 3.4.** Обладает ораторскими навыками. ✓
- 3.5.** Обладает навыками управления командой. Разбирается в распределении обязанностей и полномочий (RACI/RASCI) ✓ ✓ ✓
- 3.6.** Умеет ставить технические задачи и принимать результат. ✓ ✓

D. Ценностно-этические основы приватности

DPO PE CYBER

1. В своей работе ориентируется на защиту интересов субъектов ПД. ✓ ✓ ✓
2. Как DPO придерживается принципа независимости, в том числе при отсутствии выделенной позиции. ✓
3. Знает как вести себя в случае “конфликта” целей бизнеса и функции приватности. ✓ ✓

AI. Регулирование и комплаенс ИИ-систем

DPO AI CYBER

1. Имеет общее понимание в части автоматизации на базе ИИ:

1.1. Имеет представление о жизненном цикле ИИ-систем. ✓

1.2. Имеет представление об инструментарии и отличиях одних ИИ-технологий от других внутри зонтика ИИ. Понимает автоматизируемые функции. ✓

2. Имеет общее представление о регулировании ИИ: ✓

2.1. Может объяснить значимость универсального / наднационального подхода к ИИ. ✓

2.2. Может показать соотношение “жесткого” и “мягкого” регулирования в ИИ, роль негосударственного сообщества в создании правил. ✓

AI. Регулирование и комплаенс ИИ-систем

DPO AI CYBER

2.3. Может показать возможные подходы к национальному регулированию ИИ. ✓

3. Разбирается в подходах к разработке, применению ИИ-систем и в управлении рисками в ИИ-системах: ✓

3.1. Знает основные принципы и инструменты для внедрения ответственного подхода к разработке и применению ИИ-систем на всех этапах жизненного цикла. ✓

3.2. Понимает базовые регуляторные требования к ИИ-системам. ✓

3.3. Знает принципы построения функции AI Governance в организации. ✓

3.4. Имеет представление о рисках в ИИ-системах на всех этапах жизненного цикла. ✓



AI. Регулирование и комплаенс ИИ-систем

DPO AI CYBER

3.5. Знает инструменты для управления рисками в ИИ-системах на всех этапах жизненного цикла.



4.1. Знает инструменты для построения системы управления данными на всех этапах жизненного цикла ИИ-систем: этапы, субъекты, инструменты, метрики.



4.2. Может показать систему источников данных для обучения ИИ-систем и ограничения, связанные с каждым из них.



5. Знает особенности соблюдения и защиты прав интеллектуальной собственности на всех этапах жизненного цикла ИИ-систем.



6. Понимает систему управления качеством в ИИ-системах.



7. Знает механизмы возникновения вреда и его предотвращения на всех этапах жизненного цикла ИИ-систем.



Лог изменений.

NEW. Добавлен пункт 2.1 в Блок В.

NEW. Добавлен пункт 3.4 в Блок В.

NEW. Добавлен пункт 6.7 в Блок В.

NEW. Добавлен пункт 12 и подпункты 12.1–12.8 в Блок В.

NEW. Добавлен пункт 3.6 в Блок С.

NEW. Добавлено расширение по ИИ.

Контакты

RPPA.pro

PPCP.pro

edu@rppa.ru