

# Базовый перечень целей обработки персональных данных в организации

## Подбор персонала

- поиск соискателей на замещение вакантных должностей (трудоустройство)
- осуществление информационного (коммуникационного) взаимодействия с соискателями
- оценка соответствия соискателей применимым требованиям, включая проверку знаний и способностей, проведение опросов
- проверка благонадежности соискателей, включающая в себя управление связанными с соискателями юридическими, репутационными и комплаенс (предотвращение и (или) урегулирование конфликта интересов, противодействие коррупции) рисками, а также проверка полноты и достоверности предоставленных соискателями сведений
- принятие решения о приеме либо отказе в замещении вакантной должности (трудоустройстве)
- преддоговорное взаимодействие с соискателями (пребординг)
- управление эффективностью процесса подбора персонала, включая оценку уровня удовлетворенности соискателей
- формирование и ведение кадрового резерва в рамках управления талантами

## Управление персоналом

- оформление приема на работу
- ознакомление и адаптация к трудовой деятельности и социальной среде (онбординг)
- выполнение трудовой функции и исполнение должностных (служебных) обязанностей
- ведение кадрового и воинского учета
- принятие управленческих и кадровых решений, обеспечение развития трудовой карьеры и продвижение по службе
- предоставление отпуска и дополнительных дней отдыха (отгул)
- организация режима дистанционной (удаленной) работы
- управление талантами и трудовыми ресурсами, планирование должностной преемственности
- планирование работы персонала и управление производительностью труда, мониторинг и контроль количества и качества выполняемой работы, а также рационального использования рабочего времени, проверка и оценка исполнения должностных обязанностей
- рассмотрение и разрешение трудовых споров, конфликтных ситуаций и иных разногласий в контексте трудовых отношений
- обеспечение поощрения за добросовестный и эффективный труд, а также признание профессиональных достижений, личных заслуг, талантов и способностей
- контроль соблюдения правил дисциплины труда и бережного отношения к имуществу работодателя и иных лиц
- осуществление увольнения и проведение интервью (опроса) при увольнении
- организация и проведение стажировки и (или) практики (ознакомительной, производственной или преддипломной)
- обеспечение кадрового документооборота (в письменной и электронной форме), ведение служебной переписки (в письменной и электронной форме), а также оформление и применение электронных подписей

## Вознаграждение персонала

- расчет и выплата заработной платы, доплат, премий, бонусов, пособий, возмещений по понесенным расходам, компенсаций, материальной помощи, вознаграждений за служебные результаты интеллектуальной деятельности и осуществление прочих выплат, а также предоставление налоговых вычетов
- расчет и осуществление удержаний из заработной платы и иных доходов в предусмотренных законом случаях
- ведение бухгалтерского и налогового учета в отношении персонала
- организация предоставления банковских карт для личного и (или) служебного использования
- организация и реализация программ долгосрочной мотивации по предоставлению финансовых активов в различной форме

## Обеспечение продуктивности, развития и безопасности персонала

- поддержание эффективного взаимодействия, в том числе информационного (коммуникационного), с персоналом
- планирование, организация и проведение рабочих (служебных) мероприятий различного характера
- организация и (или) проведение обучения различного характера (включая инструктаж), повышения квалификации, профессиональной (переподготовки, проверка знаний и способностей, проведение интервью (опросов) служебного и иного характера
- аттестация путем оценки деловых качеств и результатов труда, проверка показателей трудовой деятельности и иные формы оценки соответствия персонала
- планирование и мониторинг потребностей в развитии трудовой карьеры, профессиональных и личностных знаний и навыков
- обеспечение, контроль, обучение (включая инструктаж), стажировка и проверка знаний в отношении охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных (аварийных) ситуаций, промышленной, радиационной, биологической и пищевой безопасности, охраны окружающей среды и санитарно-эпидемиологического благополучия населения
- проведение специальной оценки условий труда (СОУТ) и оценки профессиональных рисков (ОПР)
- обеспечение служебной униформой и средствами индивидуальной защиты, санитарно-бытовое обслуживание, медицинское обеспечение, обеспечение молоком или другими равноценными пищевыми продуктами, лечебно-профилактическим питанием
- организация проведения медицинских осмотров, диспансеризации, экспертиз профессиональной пригодности и медицинских освидетельствований для определения возможности выполнения персоналом трудовой функции, а также для диагностики и предупреждения профессиональных заболеваний
- расследование, оформление (рассмотрение), учет, оповещение в отношении микроповреждений (микротравм), несчастных случаев и профессиональных заболеваний
- профилактика и препятствование распространению инфекций среди персонала, оказание персоналу необходимой поддержки по преодолению инфекционных заболеваний и их последствий

## Поддержка и мотивация персонала

- участие в программах добровольного страхования, включая медицинское страхование, страхование жизни, страхование от несчастного случая, страхование на случай возникновения критических заболеваний, страхование расходов при выезде за рубеж, пенсионное и накопительное страхование
- предоставление различных льгот (бенефитов, привилегий), в том числе связанных с питанием, фитнесом, проездом к месту работы и обратно
- достижение и поддержание оптимального уровня мотивации и вовлеченности в трудовую (служебную) деятельность, включая организацию участия в программах лояльности различного характера и иные меры стимулирования (поощрения)
- оценка уровня удовлетворенности своим трудом, текущим местом работы и условиями работы, а также оценка внешнего восприятия работодателя и его практик
- организация отмечания событий и памятных дат различного характера, а также сбор добровольных пожертвований на организацию похорон умершего и на оказание материальной помощи
- организация добровольного участия в несвязанных с трудовой (служебной) деятельностью внутренних мероприятиях, а также в общественных и благотворительных мероприятиях
- поддержание внутреннего благополучия и удовлетворенности качеством жизни, а также содействие в ведении здорового образа жизни
- поддержание и поощрение внутренней культуры разнообразия, инклюзивности и равноправия
- содействие в получении потребительского кредита
- обеспечение санитарно-курортным лечением и предоставление служебных жилых помещений

## Обеспечение пространственной мобильности персонала

- организация (в т.ч. оформление) деловых встреч и поездок, включая командировки и иные служебные поездки, а также управление сопутствующими рисками
- содействие в оформлении въездных документов и (или) разрешений на работу в Российской Федерации и (или) в иностранных государствах
- обеспечение персоналу и (или) связанным с ним лицам благоприятных и безопасных условий релокации и нахождения (проживания, обучения) в Российской Федерации и (или) иностранных государствах
- обеспечение локальной транспортной мобильности (индивидуальная перевозка автотранспортом, обеспечение средствами индивидуальной мобильности, использование общественного транспорта)
- предоставление в пользование и (или) служебная эксплуатация транспортных средств, надлежащий учет и возмещение расходов на такую эксплуатацию, а также оказание эффективной технической помощи в ходе служебной эксплуатации транспортных средств
- мониторинг и контроль служебной эксплуатации и сохранности транспортных средств, а также обеспечение защиты имущественных интересов работодателя в ходе служебной эксплуатации транспортных средств и при разрешении страховых/несчастных инцидентов с ними
- оценка навыков управления транспортным средством, включая навыки защитного вождения, а также организация соответствующего обучения

## Обеспечение безопасности деятельности

- обеспечение сохранности имущества и защиты физических лиц от противоправных деяний (посягательств)
- обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на используемых объектах недвижимости, включая установление личности (идентификация) и (или) удостоверение личности (аутентификация)
- управление ситуационной осведомленностью, а также облегчение и повышение эффективности коммуникаций в непредвиденных обстоятельствах, включая чрезвычайные (аварийные) ситуации и критически значимые (кризисные) события
- предоставление консультаций и оказание содействия в области личной неприкосновенности, в том числе на время деловых поездок

## Информационно-технологическое обеспечение деятельности

- информационно-технологическое обеспечение, облегчение и повышение эффективности рабочих (служебных) коммуникаций персонала
- предоставление в пользование и (или) служебная эксплуатация программных и аппаратных средств (включая персональные компьютеры, офисное оборудование, средства связи, средства защиты информации), информационных систем, вычислительных и (теле)коммуникационных сетей и сервисов, а также надлежащий учет и возмещение расходов на служебную эксплуатацию таких программных и аппаратных средств, систем, сетей и сервисов
- мониторинг и контроль служебной эксплуатации (в т.ч. целевого использования) и сохранности программных и аппаратных средств, систем, сетей и сервисов, а также оказание персоналу эффективной технической поддержки при такой служебной эксплуатации
- обеспечение информационной безопасности, включая установление личности (идентификация) и (или) удостоверение личности (аутентификация), а также обеспечение надлежащего оборота и защиты сведений, составляющих охраняемую законом тайну и интеллектуальную собственность

## Обеспечение эффективности и устойчивости деятельности

- эффективное обеспечение организации и управления деятельностью, проектами и активами (имуществом), обеспечение устойчивости (непрерывности) деятельности, ведение необходимой отчетности, стратегическое, бюджетное и иное планирование, управление сделками (реорганизации, слиянию, поглощению, ликвидации или отчуждению активов, координация и взаимодействие с аффилированными и иными связанными лицами)
- поддержание правомерности и этичности ведения деятельности, обеспечение устойчивого развития (в контексте экологии, социальной ответственности, качества управления деятельностью), управление финансовыми, коммерческими, юридическими, регуляторными, операционными, контрактными, репутационными и комплаенс (выявление, предотвращение и урегулирование конфликта интересов, осуществление контроля за областями потенциального конфликта интересов, противодействие коррупции) рисками
- организация эффективного внешнего и внутреннего мониторинга и контроля (в том числе путем выполнения процедур информирования о нарушениях, а также проведения служебных проверок и (или) внутренних расследований) за соблюдением любых применимых норм, а также привлечение виновных лиц к соответствующей ответственности (включая юридическую)
- осуществление прав, выполнение обязанностей и соблюдение запретов, предусмотренных любыми применимыми нормами, включая нормы законодательства, локальных актов, международных, национальных, отраслевых, профессиональных и групповых стандартов, правил/кодексов надлежащей практики и этики
- защита прав и законных интересов, включая использование всех доступных средств правовой защиты и возможностей по ограничению объема наносимого вреда, а также делегирование (оформление) полномочий на представление интересов
- участие во внесудебном и судебном урегулировании споров, исполнение судебных актов, содействие в отправлении правосудия
- организация и ведение делопроизводства, обеспечение документооборота (в письменной и электронной форме), ведение юридически значимой переписки (в письменной и электронной форме), а также оформление и применение электронных подписей
- осуществление надлежащих учета, хранения и уничтожения отдельных категорий материальных носителей информации

## Сопровождение и поддержка деятельности

- ведение договорной работы, в том числе заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров и соглашений с контрагентами
- осуществление финансовых расчетов с лицами, не являющимися персоналом, ведение соответствующего бухгалтерского и налогового учета, независимая проверка бухгалтерской (финансовой) отчетности
- организация, осуществление и управление эффективностью процедур закупок продукции (товаров, работ, услуг) у контрагентов
- принятие мер должной осмотрительности в отношении потенциальных и действующих контрагентов, включающее в себя управление связанными с контрагентами финансовыми, коммерческими, юридическими, регуляторными, операционными, контрактными, репутационными и комплаенс рисками, а также проверку полноты и достоверности предоставленных потенциальными и действующими контрагентами сведений
- оценка практик потенциальных и действующих контрагентов в отношении обеспечения ими этичности ведения деятельности и устойчивого развития (в контексте экологии, социальной ответственности, качества управления деятельностью), а также поддержания и поощрения ими культуры разнообразия, инклюзивности и равноправия
- получение разрешения на право осуществления отдельных видов собственной деятельности и (или) получение подтверждения соответствия собственной продукции применимым требованиям

## Совершенствование и развитие деятельности

- поиск, определение и анализ потенциально заинтересованных в сотрудничестве лиц, установление и поддержание делового общения с заинтересованными лицами, участие в процедурах закупок потенциальных и действующих контрагентов, обеспечение персонала визитными карточками
- планирование, организация и проведение маркетинговых (рекламных, пиар), стимулирующих, статистических и аналитических мероприятий (включая опросы и исследования)
- управление составом, характеристиками и эффективностью собственной продукции, а также анализ удовлетворенности контрагентов и иных заинтересованных лиц в отношении такой продукции, включая её реализацию и сервисное обслуживание
- осуществление информационного (коммуникационного) взаимодействия со всеми заинтересованными лицами, включая информационное обеспечение (обслуживание), направление информационных сообщений, обработку, рассмотрение поступающих обращений и информационных материалов любого характера, предоставление эффективной поддержки при возникновении у заинтересованных лиц различных проблем или ситуаций, а также анализ, управление эффективностью, совершенствование и развитие такого взаимодействия
- осуществление, анализ, управление эффективностью, совершенствование и развитие взаимодействия со всеми заинтересованными лицами посредством Интернет-ресурсов, а именно:
  - обеспечение безопасного и продуктивного взаимодействия, в т.ч. противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству, обеспечение информационной безопасности;
  - персонализация пользовательского опыта путем предоставления индивидуализированных/адаптированных сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций;
  - предоставление эффективной поддержки при возникновении различных проблем или ситуаций
- мониторинг поведения целевой аудитории, обогащение данных о ней, профилирование (включая исследования по сегментации и по оценке/скорингу), прогнозирование поведения и таргетирование такой аудитории
- предложение и продвижение собственной продукции и бренда на рынке путем осуществления маркетинговых коммуникаций, в том числе путем направления персональных предложений и рекламных сообщений, а также путем демонстрации (в т.ч. в сети Интернет) персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы

## Ведение основной деятельности

- фактически осуществляемые основные виды деятельности в соответствии с учредительным документом Оператора
- содействие контрагентам в фактическом осуществлении ими различных видов деятельности, в том числе предусмотренных внутригрупповыми договорами с участием Оператора [предполагается деятельность оператора в рамках исполнения поручений (на обработку персональных данных) от контрагентов оператора]
- при необходимости, можно дополнительно указать отдельные виды деятельности оператора, которые: (1) прямо предусмотрены или дозволены (не противоречат) учредительной документации оператора; (2) связаны с обработкой персональных данных; (3) фактически осуществляются оператором. Например:
  - разработка (совершенствование), производство, реализация (предоставление) и сервисное обслуживание (поддержка) собственной продукции
  - участие в некоммерческих (саморегулируемых) организациях, включая профессиональные и отраслевые объединения/сообщества
  - планирование, организация, проведение мероприятий (включая опросы и исследования) и осуществление иной совместной деятельности с заинтересованными лицами